

Proefvoorwaarden Hoorus

Proeftijd:

1. Aan de hand van het (trriage) audiogram, een voorschrift van de KNO-arts of Audiologisch Centrum zal Hoorus, rekening houdend met het protocol hoortoestelverstrekking ZN 2013, in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren, aan de cliënt op proef afleveren en verkopen. De keuze van de cliënt kan ook op een hoortoestel vallen buiten het ZN protocol. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden.
2. Laat de cliënt de termijn, die voldoende is om het hoortoestel te beoordelen voorbij gaan zonder Hoorus van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij het hoortoestel niet meer weigeren en wordt hij geacht dit te hebben gekocht. Een termijn van maximaal 42 kalenderdagen (zes weken) wordt in dit opzicht als voldoende proeftijd aangemerkt.
3. Tijdens de proeftijd moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Hoorus moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen.
4. Indien de cliënt tijdens de proefperiode te maken krijgt met schade aan het hoortoestel, verlies of diefstal, dan dient de cliënt zijn WA-verzekering aan te spreken, of zijn hoorprotectieplan.
5. Wanneer de cliënt niet op een afspraak verschijnt of minimaal 24 uur van tevoren niet heeft afgebeld, brengen wij het consult á € 30,- in rekening.
6. Wanneer er voor de proef maatschaaltjes, earmoulds of oorstukjes gemaakt moeten worden en de klant ziet na de proef af van aanschaf van het hoortoestel, dan zullen deze maatwerk artikelen aan de klant doorberekend worden. Deze zijn niet declarabel bij uw zorgverzekeraar.

Eigen bijdrage cliënt:

1. Het aan Hoorus verschuldigde bedrag dient bij aflevering/aanpassing per pin of contant te worden voldaan. Mocht er sprake zijn van betaling op rekening, dient deze binnen 14 dagen te worden voldaan.
2. De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van de betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan.
3. Indien de cliënt in verzuim is, stuurt Hoorus een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt wijst op het verzuim en waarin hij de cliënt alsnog de gelegenheid geeft binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Indien cliënt ook dan niet aan de betalingsverplichting voldoet, is Hoorus bevoegd het bedrag voor administratie en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de factuurwaarde met een minimum van 50,-. Hoorus heeft rechtelijke bevoegdheid om wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van verzuim.
5. Indien de zorgverzekeraar de vergoeding volgens diens opgave niet aan Hoorus voldoet of tot een lager bedrag uitkomt, zal dit tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan cliënt in rekening worden gebracht.

Goedkeuring Audiologisch Centrum:

Indien goedkeuring van het AC is vereist, is cliënt verplicht uiterlijk 8 weken na de aanpassing bij Hoorus een eindcontrole afspraak te maken met het AC. Cliënt geeft de datum voor de afspraak schriftelijk dan wel telefonisch door aan Hoorus. Indien cliënt nalaat deze afspraak te maken, is Hoorus gerechtigd het hoortoestel na 6 weken in rekening te brengen aan cliënt. Hoorus hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Client dient dan zelf de kosten te declareren bij zijn zorgverzekeraar.